



Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente documento, il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e modalità del trattamento dei dati personali da Lei forniti nell'ambito della fruizione dei servizi riferibili all'utilizzo del preventivatore consultabile tramite l'indirizzo www.altroconsumoconnect.it o www.altroconsumo.it (il "Sito" e il "Servizio")

1. SOGGETTO TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento è ALTROCONSUMO CONNECT SRL (il "Titolare"), quale intermediario assicurativo iscritto al Registro Unico degli Intermediari al n. B000525056 della sezione B con sede legale in Viale Piero e Alberto Pirelli n. 10, Milano, C.F. e P.I. : 09022200969, Telefono: [+39 02 6961500](tel:+39026961500), Indirizzo email: dpo@altroconsumoconnect.it.

2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI.

In breve, Altroconsumo Connect può trattare:

- Dati anagrafici: nome, cognome, data/luogo di nascita, codice fiscale.
- Dati di contatto: e-mail, telefono, indirizzo.
- Dati relativi al veicolo: targa e caratteristiche del veicolo.
- Dati assicurativi: preventivi, polizze e informazioni sul rischio.
- Dati relativi alle richieste di assistenza e alle comunicazioni.
- Dati tecnici di navigazione e utilizzo dei servizi.
- Dati relativi alle preferenze/comunicazioni commerciali, ove applicabile.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati al fine di adottare **misure precontrattuali** su Sua richiesta, nonché per **l'esecuzione dell'eventuale contratto stipulato**, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR; in particolare, i Suoi dati personali saranno trattati al fine di:

- a) dare riscontro alle richieste da Lei formulate tramite il Sito;
- b) fornire il servizio di preventivazione tra prodotti e servizi assicurativi;

Altroconsumo Connect Srl

Sede legale e amministrativa

Viale Piero e Alberto Pirelli, 10 – 20126 Milano

Tel +39 02 6961567

Pec altroconsumoconnectsrl@legalmail.it

Iscritto alla Sez. B del RUI al n° B000525056

in data 22/08/2016

P. IVA 09022200969

- c) consentire l'acquisto e l'intermediazione dei prodotti assicurativi scelti dall'utente sul Sito e offerti da quelle società (principalmente compagnie di assicurazione e intermediari assicurativi) con cui il Titolare del trattamento ha stipulato ovvero stipulerà accordi commerciali di libera collaborazione;
- d) rispondere ai commenti e alle segnalazioni inviate dagli utenti sul servizio fornito;
- e) fornire l'attività di consulenza ed assistenza telefonica alla clientela, anche prolungata nel tempo, in relazione alle esigenze individuali nell'ambito di una richiesta per uno dei prodotti di cui sopra.

Il trattamento è inoltre necessario per adempiere ad **obblighi di legge** ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR, in particolare per:

- a) adempiere agli obblighi previsti dalla vigente normativa per lo svolgimento dell'attività di preventivazione e di eventuale intermediazione di prodotti assicurativi;
- b) permettere la verifica da parte delle competenti autorità in relazione alle attività svolta mediante strumenti telematici.

I suoi dati verranno trattati anche per il perseguimento del **legittimo interesse del titolare o di terzi** ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR; in particolare, il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per:

- a) effettuare un'attività di monitoraggio e prevenzione di frodi e di utilizzi non autorizzati del servizio;
- b) attività di normalizzazione, deduplica, filtraggio e verifica.

L'invio di mail a clienti già acquisiti per la promozione di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati avverrà invece ai sensi dell'art. 130 co. 4 D. Lgs. 196/2003.

I suoi dati personali saranno altresì trattati dal Titolare sulla base del Suo **consenso** ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR al fine di:

- a) valutare il Suo grado di soddisfazione relativamente ai servizi resi per verificare la corrispondenza del servizio alle richieste formulate, misurare l'efficacia e l'adeguatezza del servizio offerto;
- b) inviare comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario o presentare offerte di prodotti o servizi tramite posta cartacea;
- c) perseguire fini promozionali attraverso l'invio di comunicazioni proprie;
- d) proporre eventuali offerte di integrazione ed estensione del medesimo servizio erogato/prodotti da parte del Titolare;
- e) perseguire fini promozionali attraverso l'invio di comunicazioni di società terze;

- f) proporre eventuali offerte di integrazione ed estensione del medesimo servizio erogato/prodotti da parte di quelle società (principalmente compagnie di assicurazione ed intermediari assicurativi) con cui il Titolare abbia stipulato o stipuli in futuro contratti commerciali o di collaborazione;
- g) realizzare ricerche di mercato;
- h) valutare o prevedere aspetti riguardanti la Sua personalità, mediante strumenti automatizzati.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma necessario al perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 2.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà essere effettuato attraverso strumenti cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I Suoi dati personali saranno in ogni caso trattati con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 del GDPR.

6. SOGGETTI A CUI I DATI SARANNO COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente paragrafo 2, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dai collaboratori del Titolare che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti o meno al gruppo Altroconsumo e, in particolare, alle seguenti categorie:

- società che svolgono servizi assicurativi per la soddisfazione della richiesta da Lei formulata;
- società che forniscono per il Titolare prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale, nonché di supporto telefonico e assistenza alla clientela anche nel processo di acquisto della polizza presso le compagnie assicurative;
- società che forniscono al Titolare servizi per la gestione del sistema informatico e del Sito;
- società incaricate di attività di revisione;

- società con cui il Titolare ha stipulato o stipulerà accordi o collaborazioni finalizzati all'offerta (commerciale e non) di beni o servizi da parte di dette società;
- società con cui il Titolare ha stipulato o stipulerà accordi o collaborazioni finalizzati al monitoraggio e alla comprensione delle modalità di navigazione degli utenti sul Sito.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, come distinti titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare ai sensi dell'articolo 28 del GDPR.

I Suoi dati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati o a soggetti indeterminati.

7. TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI

I dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi terzi sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità descritte. In particolare, per i contratti assicurativi, la documentazione deve essere conservata per tutta la durata del rapporto e per cinque anni dalla sua cessazione, fatti salvi eventuali maggiori termini previsti da altre disposizioni o necessari per la tutela di diritti.

9. DIRITTI A LEI RICONOSCIUTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO

Fermo restando quanto sopra, Lei può esercitare il Suo diritto di accesso e, nei casi previsti, di revoca del consenso, di rettifica, cancellazione, limitazione ed opposizione. Lei può anche chiedere la portabilità dei dati e di non essere soggetto a decisioni automatizzate.

Infine, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali violi la normativa applicabile, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente, in cui lavora o in cui si è verificata la presunta violazione. In Italia, l'autorità di controllo è il Garante per la protezione dei dati personali.



Potrà far valere i propri diritti direttamente e gratuitamente contattando il seguente indirizzo email dpo@altroconsumoconnect.it e indicando nell'oggetto "ESERCIZIO DEL DIRITTO IN MATERIA DI DATI PERSONALI" o tramite comunicazione scritta all'indirizzo del Titolare.